

# PERFIL COMPETENCIA SUPERVISOR(A) DE REDES DE AGUA POTABLE

## FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL SUPERVISOR(A) DE REDES DE AGUA POTABLE

Nombre Perfil: SUPERVISOR(A) DE REDES DE AGUA POTABLE

Código: P-3600-3132-003-V01

Modalidad de evaluación: Parcial

Nivel cualificación: 4

Fecha vigencia: 31/12/2025

Estado Actual: Vigente

### Otros nombres de la ocupación

ENCARGADO, ITO

### Propósito principal de la ocupación

SUPERVISAR REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, CUMPLIENDO LAS NORMATIVAS DEL SECTOR SANITARIO, LABORALES Y DE SEGURIDAD VIGENTES, Y CON FOCO EN EL CLIENTE.

### Ámbito ocupacional

PODRÁ EJERCER SU ACTIVIDAD EN REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE SERVICIOS SANITARIOS DE TODOS LOS TAMAÑOS. SU OCUPACIÓN IMPLICA UN ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y TIENE TRABAJADORES A SU CARGO.

### SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA	AGUA	SUMINISTRO DE AGUA

### Organismos sectoriales

- SUMINISTRO DE AGUAS - Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios A.G.

### UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-3600-3132-008-V01	PLANIFICAR ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
U-3600-3132-009-V01	GESTIONAR SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-010-V01	GESTIONAR MEJORAMIENTO DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-011-V01	SUPERVISAR AL PERSONAL DEL ÁREA A CARGO, DE ACUERDO A NORMATIVAS DEL SECTOR Y LABORALES VIGENTES

**LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA**

**Nombre UCL: PLANIFICAR ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS**

**Código: U-3600-3132-008-V01**

**Código CIU: 3600**

**Código CIUO: 3132**

**Tipo: Específica**

**ACTIVIDADES CLAVE**
**Actividad clave**

1.- ORGANIZAR EVALUACIÓN EN TERRENO, DE ACUERDO A INFORMACIÓN DE REQUERIMIENTO Y PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS.

**Criterios de desempeño**

1. El equipo a cargo es coordinado para ejecutar la evaluación en terreno del requerimiento solicitado, de acuerdo a pautas de trabajo.
2. La visita a terreno es efectuada, de acuerdo a información de requerimiento.
3. El equipo en terreno es guiado para la detección de punto y causa de falla, según información de requerimiento solicitado.

N/A

2.- REALIZAR DIAGNÓSTICO Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL REQUERIMIENTO, DE ACUERDO A EVALUACIÓN EFECTUADA Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS.

**Criterios de desempeño**

1. Los resultados de las mediciones de parámetros operacionales son examinados, de acuerdo a procedimientos establecidos.
2. La evaluación en terreno de la falla detectada es analizada, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
3. El diagnóstico de la falla es detectado, de acuerdo a evaluación realizada.
4. La solución de la falla es propuesta, conforme diagnóstico realizado.

N/A

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**
**Competencia**
**Indicadores**
**COMUNICACIÓN**

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

**CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO**

DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO

RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO

SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

**EFFECTIVIDAD PERSONAL**

EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO

CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
	MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS  TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES
<b>INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE</b> APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL  MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO  SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS  TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b> PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.  MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.  SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

**CONOCIMIENTOS**

Básicos	Técnicos
- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN - DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA - LECTO-ESCRITURA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA - MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE - NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS - PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP

Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN, VÁLVULAS REGULADORAS DE PRESIÓN)

DATA LOGGER (EQUIPO DE REGISTRO DE CAUDALES Y PRESIONES)

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO)

GRUPOS ELECTRÓGENOS

COMPUTADOR

IMPRESORA

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN

PLANOS

VEHÍCULO

**Nombre UCL: GESTIONAR SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES**

**Código: U-3600-3132-009-V01**

**Código CIU: 3600**

**Código CIUO: 3132**

**Tipo: Específica**

### ACTIVIDADES CLAVE

#### Actividad clave

1.- ORGANIZAR SECTORIZACIÓN DE REDES Y EJECUCIÓN DE CORTES, SEGÚN INFORMACIÓN DE REQUERIMIENTO Y REPORTE DEL EQUIPO A CARGO.

#### Criterios de desempeño

1. La detección de los cuarteles de clientes afectados es guiada, de acuerdo a información de requerimiento, lineamientos del centro de control y pautas establecidas.
2. El sector de clientes afectados es analizado, de acuerdo al reporte del equipo a cargo.
3. La manipulación de válvulas para el corte de suministro es guiada, de acuerdo al reporte del equipo a cargo y lineamientos del centro de control.

N/A

2.- EJECUTAR ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

#### Criterios de desempeño

1. La solicitud de abastecimiento alternativo es analizada, de acuerdo a normativa vigente.
2. La ejecución del suministro alternativo es coordinada, de acuerdo a lineamientos establecidos y asistencia del centro de control.
3. La ejecución del suministro alternativo es reportada al Encargado de Área, de acuerdo a lineamientos establecidos.

N/A

3.- SUPERVISAR TRABAJOS DE REPARACIÓN DE FALLAS DETECTADAS, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

#### Criterios de desempeño

1. Los lineamientos para las reparaciones menores son entregados al equipo a cargo, de acuerdo a diagnóstico detectado y asistencia del centro de control.
2. Los contratistas son contactados, de acuerdo a necesidades detectadas para la reparación de fallas.
3. Los recursos requeridos para la reparación son coordinados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
4. El cumplimiento de protocolos de seguridad, medio ambiente y operación es controlado, de acuerdo a normativas vigentes.

N/A

4.- ORGANIZAR REPOSICIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

#### Criterios de desempeño

1. La manipulación de válvulas para la reposición del suministro es guiada, de acuerdo a pautas de trabajo, lineamientos del centro de control y normativas vigentes.
2. Las mediciones de parámetros de calidad son analizadas, de acuerdo a estándares establecidos y normativas vigentes.
3. La limpieza y restauración del sector es controlada, de acuerdo a lineamientos establecidos.
4. El reporte del trabajo realizado es enviado al Encargado de Área, de acuerdo a pautas de trabajo.

N/A

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

#### Competencia

#### Indicadores

#### COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
	LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS  SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS  SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS  ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.  IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.  SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.
<b>CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO</b> DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.	ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO  RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO  SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO
<b>EFFECTIVIDAD PERSONAL</b> EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO  CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE  MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS  TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES
<b>INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE</b> APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL  MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO  SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS  TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b> PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.  MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.  SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**

- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN
- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA
- LECTO-ESCRITURA

**Técnicos**

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS.

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**
**Técnicos**

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA.
- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE.
- NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS.
- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL.

**HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP**
**Descripción**

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN, VÁLVULAS REGULADORAS DE PRESIÓN)

DATA LOGGER (EQUIPO DE REGISTRO DE CAUDALES Y PRESIONES)

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO)

GRUPOS ELECTRÓGENOS

COMPUTADOR

IMPRESORA

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN

PLANOS

VEHÍCULO

**Nombre UCL: GESTIONAR MEJORAMIENTO DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES**

**Código: U-3600-3132-010-V01**

**Código CIU: 3600**

**Código CIUO: 3132**

**Tipo: Específica**

### ACTIVIDADES CLAVE

#### Actividad clave

1.- VERIFICAR ESTADO DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

#### Criterios de desempeño

1. La revisión de los elementos de la red es coordinada, de acuerdo a lineamientos establecidos.
2. Los parámetros de operación de elementos de la red son analizados, de acuerdo a estándares establecidos y normativas vigentes.
3. El reporte del estado de los elementos de la red es revisado, de acuerdo a estándares establecidos y normativas vigentes.
4. El diagnóstico de la situación es realizado, de acuerdo a análisis de parámetros operacionales y estado de elementos de la red.

N/A

2.- PROPONER ALTERNATIVAS DE MEJORA, DE ACUERDO A DIAGNÓSTICO DETECTADO Y ESTÁNDARES ESTABLECIDOS.

#### Criterios de desempeño

1. Las visitas a terreno son realizadas, de acuerdo a diagnóstico detectado.
2. Las alternativas de mejora son analizadas, de acuerdo a diagnóstico detectado.
3. La toma de decisiones para la selección de la solución se realiza en forma conjunta con el Encargado de Área, de acuerdo a diagnóstico detectado y estándares establecidos.
4. Los contratistas son contactados, de acuerdo a necesidades detectadas para la implementación de mejoras.
5. Los recursos requeridos para la implementación de mejoras son coordinados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

3.- SUPERVISAR EJECUCIÓN DEL PLAN MEJORAMIENTO DE REDES, DE ACUERDO A PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS Y NORMATIVAS VIGENTES.

#### Criterios de desempeño

1. La ejecución de las mantenciones y reparaciones de los elementos de la red es controlada, de acuerdo a pauta de trabajo establecida.
2. Los síntomas y problemas detectados en elementos de la red son analizados, de acuerdo al reporte del equipo a cargo.
3. La toma de medidas de mejoramiento es efectuada, de acuerdo a síntomas y problemas detectados en elementos de la red.
4. Las instrucciones de acciones a seguir son entregadas al equipo y contratistas, de acuerdo a lineamientos establecidos.
5. El reporte del trabajo realizado es enviado al Encargado de Área, de acuerdo a pautas de trabajo.

N/A

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

#### Competencia

#### Indicadores

#### COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS

SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
<b>CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO</b> DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.	SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.  ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO  RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO  SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO
<b>EFFECTIVIDAD PERSONAL</b> EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO  CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE  MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS  TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES
<b>INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE</b> APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL  MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO  SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS  TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b> PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.  MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.  SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

**CONOCIMIENTOS**
**Básicos**

- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN
- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA
- LECTO-ESCRITURA

**Técnicos**

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECÁNICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA.
- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE.

**CONOCIMIENTOS**

Básicos

Técnicos

- NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS.
- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL.

**HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP**
**Descripción**

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN, VÁLVULAS REGULADORAS DE PRESIÓN)

DATA LOGGER (EQUIPO DE REGISTRO DE CAUDALES Y PRESIONES)

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO)

GRUPOS ELECTRÓGENOS

COMPUTADOR

IMPRESORA

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN

PLANOS

VEHÍCULO

**Nombre UCL: SUPERVISAR AL PERSONAL DEL ÁREA A CARGO, DE ACUERDO A NORMATIVAS DEL SECTOR Y LABORALES VIGENTES**

**Código: U-3600-3132-011-V01**

**Código CIU: 3600**

**Código CIUO: 3132**

**Tipo: Específica**

### ACTIVIDADES CLAVE

#### Actividad clave

1.- INSTRUIR A LOS TRABAJADORES, DE ACUERDO AL PLAN DE OPERACIÓN Y MODIFICACIONES QUE VAN SURGIENDO.

#### Criterios de desempeño

1. El plan y los procedimientos asociados a la atención de requerimientos son enseñados al equipo a cargo, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas vigentes.
2. Los trabajadores a cargo son instruidos en relación a la operación de nuevos elementos y procesos de distribución de agua potable, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas vigentes.
3. Los ajustes al plan de atención de requerimientos son informados al equipo a cargo, de acuerdo a las modificaciones que van surgiendo.

N/A

2.- CONTROLAR LOS TURNOS DE LOS TRABAJADORES, DE ACUERDO A POLÍTICAS VIGENTES.

#### Criterios de desempeño

1. Los turnos del equipo a cargo son establecidos, de acuerdo a políticas de trabajo vigentes.
2. El cumplimiento de los turnos de los trabajadores a cargo, es controlado, de acuerdo a políticas de trabajo vigentes.
3. Los ajustes a la planificación de los turnos del equipo a cargo, son realizados, según eventualidades y políticas de trabajo vigentes.

N/A

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

#### Competencia

#### Indicadores

#### COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS

SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

#### CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO

DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO

RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO

SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

#### EFFECTIVIDAD PERSONAL

EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO

CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD**

Competencia	Indicadores
	MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS  TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES
<b>INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE</b> APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO PERSONAL Y LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL  MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO  SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS  TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS
<b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b> IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b> PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.  MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.  SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

**CONOCIMIENTOS**

Básicos	Técnicos
- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN - DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA - LECTO-ESCRITURA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN OBRAS CIVILES - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN PROGRAMACIÓN DE OBRAS - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA - NOCIONES BÁSICAS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS - PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL - MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE

**HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP**
**Descripción**

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD,

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP

Descripción

GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN, VÁLVULAS REGULADORAS DE PRESIÓN)

DATA LOGGER (EQUIPO DE REGISTRO DE CAUDALES Y PRESIONES)

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO)

GRUPOS ELECTRÓGENOS

COMPUTADOR

IMPRESORA

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN

PLANOS

VEHÍCULO