

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR(A) DE REDES DE AGUA POTABLE

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR(A) DE REDES DE AGUA POTABLE

Nombre Perfil: OPERADOR(A) DE REDES DE AGUA POTABLE

Código: P-3600-3132-002-V01

Modalidad de evaluación: Parcial

Nivel cualificación: 2

Fecha vigencia: 31/12/2025

Estado Actual: Vigente

Propósito principal de la ocupación

OPERAR REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, CUMPLIENDO LAS NORMATIVAS DEL SECTOR SANITARIO Y DE SEGURIDAD VIGENTES, Y CON FOCO EN EL CLIENTE.

Ámbito ocupacional

PODRÁ EJERCER SU ACTIVIDAD EN REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE SERVICIOS SANITARIOS DE TODOS LOS TAMAÑOS. SU OCUPACIÓN IMPLICA UN ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y DEBE TRABAJAR BAJO SUPERVISIÓN.

SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA	AGUA	SUMINISTRO DE AGUA

Organismos sectoriales

- SUMINISTRO DE AGUAS - Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios A.G.

UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-3600-3132-004-V01	CONTROLAR PARÁMETROS HIDRÁULICOS Y DE CALIDAD EN EL SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-005-V01	ATENDER REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-006-V01	SOLUCIONAR REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-007-V01	REALIZAR CATASTRO FÍSICO, OPERACIONAL Y MANTENCIÓN MENOR DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD

LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA

Nombre UCL: CONTROLAR PARÁMETROS HIDRÁULICOS Y DE CALIDAD EN EL SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-004-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE
Actividad clave

1.- VERIFICAR OPERACIÓN DE SISTEMAS DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS.

Criterios de desempeño

1. El estado del funcionamiento de los elementos del sistema de conducción es verificado, de acuerdo a normativas vigentes.
2. Los parámetros de operación de los elementos del sistema de conducción son registrados, de acuerdo a formatos establecidos.
3. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los parámetros de operación de los elementos del sistema de conducción son reportados al supervisor, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

2.- CONTROLAR PARÁMETROS HIDRÁULICOS Y DE CALIDAD, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterios de desempeño

1. Los sistemas de conducción y red de distribución de agua potable son inspeccionados visualmente, de acuerdo a capacidad de diseño.
2. Los parámetros operacionales son monitoreados, de acuerdo a consignas de operación.
3. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los registros operacionales son reportados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

3.- EFECTUAR AJUSTES DE PARÁMETROS OPERACIONALES Y MANTENCIONES MENORES, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. Los parámetros operacionales son regulados, de acuerdo a consignas de operación.
2. Las mantenciones menores a los sistemas de conducción de agua potable son realizadas, de acuerdo al plan de operación, especificaciones técnicas y condiciones de higiene y seguridad.
3. Los ajustes realizados son reportados, de acuerdo a pautas de trabajo.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD
Competencia
Indicadores
COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS

SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD
Competencia
Indicadores

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO

DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO

RESPECTA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO

SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

EFFECTIVIDAD PERSONAL

EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO

CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE

MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS

TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN

IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS

TRABAJO EN EQUIPO

PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.

GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.

MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.

SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS
Básicos
Técnicos

- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN

- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA

- LECTO-ESCRITURA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA

- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE

- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP**Descripción**

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR.

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR.

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN).

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO).

COMPUTADOR.

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN.

PLANOS.

VEHÍCULO.

Nombre UCL: ATENDER REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-005-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- EVALUAR EN TERRENO EL REQUERIMIENTO, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. El punto de falla es rastreado, de acuerdo a pautas de trabajo y normativas vigentes.
2. Los inconvenientes y causas de la falla son indagados a través de entrevistas con los clientes afectados, de acuerdo a protocolos establecidos.
3. Los parámetros de calidad de servicio son verificados, de acuerdo a lineamientos establecidos.

N/A

2.- EFECTUAR DIAGNÓSTICO DE REQUERIMIENTO SOLICITADO, DE ACUERDO A PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS.

Criterios de desempeño

1. La causa de falla es detectada, de acuerdo a requerimientos solicitados e indagación realizada.
2. La evaluación en terreno de la falla detectada es realizada, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
3. Los recursos requeridos para la reparación son registrados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
4. Los recursos requeridos para la reparación son reportados al supervisor, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

3.- REPORTAR DIAGNÓSTICO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y PAUTAS DE TRABAJO ESTABLECIDAS.

Criterios de desempeño

1. Los clientes afectados son informados, de acuerdo a protocolos establecidos.
2. La causa de falla es reportada al Supervisor y Centro de Control, de acuerdo a diagnóstico realizado.
3. Los datos recabados son traspasados al sistema de registro, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los parámetros de operación son reportados al Supervisor y Centro de Control, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS

SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores
CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.	ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO
EFFECTIVIDAD PERSONAL EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS
TRABAJO EN EQUIPO PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA. MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD. SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS

Básicos	Técnicos
-	-
CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA
-	-
DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA
- LECTO-ESCRITURA	-
	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS
	-
	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS
	-
	CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA
	-
	MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE
	-
	PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP
Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN)

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP

Descripción

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO)

COMPUTADOR

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN

PLANOS

VEHÍCULO

Nombre UCL: SOLUCIONAR REQUERIMIENTOS DE SISTEMA DE CONDUCCIÓN Y RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-006-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- REALIZAR ACUARTELAMIENTO DE REDES, SEGÚN LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. Los cuarteles de clientes afectados son detectados, de acuerdo a requerimiento y pautas establecidas.
2. El sector de clientes afectados es reportado al supervisor y centro de control, de acuerdo a lineamientos establecidos.
3. La manipulación de válvulas para el corte de suministro es realizada, de acuerdo a indicaciones del supervisor y centro de control.

N/A

2.- ASISTIR EN LA EJECUCIÓN DE ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. La necesidad de suministro alternativo es evaluada, de acuerdo a normativa vigente.
2. El requerimiento de abastecimiento alternativo es solicitado al Supervisor, de acuerdo a normativa vigente.
3. La ejecución del suministro alternativo es monitoreada, de acuerdo a indicaciones del supervisor y centro de control.

N/A

3.- REPARAR FALLAS DETECTADAS EN EL SERVICIO, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. Las reparaciones menores son realizadas, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas y lineamientos del supervisor y centro de control.
2. La coordinación con contratistas para las reparaciones mayores es realizada, de acuerdo a lineamientos establecidos.
3. La finalización del trabajo de reparación es reportada al supervisor y centro de control, de acuerdo a lineamientos establecidos.

N/A

4.- REPONER SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. La manipulación de válvulas para la reposición del suministro es realizada, de acuerdo a indicaciones del supervisor y centro de control.
2. Las mediciones de parámetros de calidad son realizadas, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.
3. Los parámetros medidos son reportados al supervisor y centro de control, de acuerdo a pautas establecidas.
4. La limpieza y restauración del sector es realizada, de acuerdo a lineamientos establecidos.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS

SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD
Competencia
Indicadores

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO

DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO

RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO

SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO

EFFECTIVIDAD PERSONAL

EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO

CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE

MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS

TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN

IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS

TRABAJO EN EQUIPO

PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.

GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA.

MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.

SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS
Básicos
Técnicos

- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN

- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA

- LECTO-ESCRITURA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA

- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE

- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.

- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP

Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN)

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO)

COMPUTADOR

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN

PLANOS

VEHÍCULO

Nombre UCL: REALIZAR CATASTRO FÍSICO, OPERACIONAL Y MANTENCIÓN MENOR DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD

Código: U-3600-3132-007-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- REVISAR ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A FRECUENCIA Y LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. El sector de revisión de los elementos de la red a verificar se identifica en un plano, de acuerdo a lineamientos del supervisor.
2. El registro de estado físico y operacional de elementos de la red es completado, de acuerdo a planilla de trabajo.
3. Los requerimientos de mantención y reparación son reportados al supervisor, de acuerdo a pauta de trabajo establecida.

N/A

2.- REALIZAR EL MANTENIMIENTO MENOR DE ELEMENTOS DE LA RED, DE ACUERDO A CONDICIONES DE HIGIENE Y SEGURIDAD.

Criterios de desempeño

1. La mantención menor de los elementos de la red es realizada, de acuerdo al plan de operación, especificaciones técnicas y condiciones de higiene y seguridad.
2. Los síntomas y problemas detectados en elementos de la red son informados, de acuerdo a formatos establecidos.
3. Las condiciones de limpieza de los elementos de la red son aplicadas, de acuerdo a condiciones de higiene y seguridad.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

COMUNICACIÓN

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS EN LA RELACIÓN CON OTROS.

ADOPTA UNA ACTITUD SERVICIAL, PROACTIVA Y COMPROMETIDA CON LA ATENCIÓN DEL CLIENTE Y LA SOLUCIÓN DE SUS REQUERIMIENTOS.

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES.

EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS.

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

LEE Y COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ESCRITOS.

SE EXPRESA POR ESCRITO CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.

SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.

SE PREOCUPA DE SATISFACER LAS EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO

DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

ACTÚA RESGUARDANDO LA SALUD Y SEGURIDAD PERSONAL Y DE SU EQUIPO DE TRABAJO.

RESPETA NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO COTIDIANO.

SIGUE LOS PROTOCOLOS Y UTILIZA LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD DEFINIDOS PARA EL TRABAJO.

EFFECTIVIDAD PERSONAL

EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y AUTÓNOMA Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

CUMPLE CON ASPECTOS FORMALES RELACIONADOS CON SU TRABAJO.

CUMPLE LAS TAREAS ASIGNADAS DE FORMA RESPONSABLE.

MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores
	TRABAJA EN FORMA AUTÓNOMA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES.
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS.
TRABAJO EN EQUIPO PARTICIPA Y TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA VÍNCULOS Y AMBIENTES DE TRABAJO COLABORATIVOS Y DE CONFIANZA. MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD. SOLICITA Y OFRECE COLABORACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL EQUIPO.

CONOCIMIENTOS

Básicos	Técnicos
- CONOCIMIENTOS EN COMPUTACIÓN	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTROMECAÁNICA
- DESTREZAS LÓGICO-MATEMÁTICA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN HIDRÁULICA
- LECTO-ESCRITURA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INSTALACIONES SANITARIAS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN INTERPRETACIÓN DE PLANOS
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN QUÍMICA
	- MANEJO DE NORMA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES RELACIONADA CON AGUA POTABLE
	- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: CAÍDAS DE DISTINTOS NIVELES, INGRESO ESPACIOS CONFINADOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA.
	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA, E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP
Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, GUANTES AISLANTES, CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA Y BLOQUEADOR SOLAR.

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR.

HERRAMIENTAS (CHUZOS, LLAVES DE VÁLVULA, LLAVE MAESTRA, LLAVE GRIFO, MEDIDOR DE PRESIÓN).

EQUIPOS PARA ANÁLISIS (CLORIMETRO, TURBIDIMETRO, MANÓMETRO).

COMPUTADOR.

SISTEMA DE GEORREFERENCIACIÓN.

PLANOS.

VEHÍCULO.