

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR(A) DE PLANTA DE AGUAS SERVIDAS

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR(A) DE PLANTA DE AGUAS SERVIDAS

Nombre Perfil: OPERADOR(A) DE PLANTA DE AGUAS SERVIDAS

Código: P-3600-3132-004-V01

Modalidad de evaluación: Parcial

Nivel cualificación: 2

Fecha vigencia: 31/12/2025

Estado Actual: Vigente

Otros nombres de la ocupación

ENCARGADO DE PLANTA DE TRATAMIENTO, OPERADOR PLANTA DE TRATAMIENTO, OPERADOR.

Requisitos

CERTIFICADO DE CONDICIÓN DE SALUD, LICENCIA DE CONDUCIR O SIMILARES.

Propósito principal de la ocupación

OPERAR PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS, REALIZANDO ACCIONES EN TERRENO QUE PERMITAN CUMPLIR CON EL OBJETIVO DE DESCONTAMINAR, DE ACUERDO A CONDICIONES MEDIOAMBIENTALES, NORMATIVAS DEL SECTOR SANITARIO Y DE SEGURIDAD VIGENTES, Y CON FOCO EN EL CLIENTE.

Ámbito ocupacional

PODRÁ EJERCER SU ACTIVIDAD EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS, DE SERVICIOS SANITARIOS DE TODOS LOS TAMAÑOS. SU OCUPACIÓN IMPLICA UN ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD Y TRABAJA BAJO SUPERVISIÓN.

SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
SUMINISTRO DE GAS, ELECTRICIDAD Y AGUA	AGUA	TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS

Organismos sectoriales

- SUMINISTRO DE AGUAS - Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios A.G.

UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-3600-3132-012-V01	CONTROLAR PARÁMETROS ANALÍTICOS, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL SECTOR Y NORMATIVAS VIGENTES
U-3600-3132-013-V01	OPERAR SISTEMAS Y EQUIPOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS, DE ACUERDO A NORMATIVAS VIGENTES Y LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS
U-3600-3132-014-V01	CONTROLAR LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA OPERACIÓN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA

Nombre UCL: CONTROLAR PARÁMETROS ANALÍTICOS, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL SECTOR Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-012-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE
Actividad clave

1.- EFECTUAR CONTROL ANALÍTICO DE LAS ETAPAS DE LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. La toma de muestras de agua es realizada, de acuerdo a lineamientos establecidos.
2. Las muestras de agua son analizadas, de acuerdo a lineamientos establecidos y normativa vigente.
3. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los registros son reportados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

2.- AJUSTAR PARÁMETROS ANALÍTICOS, DE ACUERDO A PAUTAS DE TRABAJO Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Las dosis de productos químicos son aplicadas, de acuerdo a pautas de trabajo y normativas vigentes.
2. La toma de muestras de agua para la rectificación de parámetros es efectuada, de acuerdo a normativas vigentes y lineamientos establecidos.
3. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los registros son reportados, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES, NO VERBALES, VISUALES Y/O ESCRITOS.	Comprende información técnica propia de su ámbito laboral.
	EXPRESA SUS OPINIONES Y EMOCIONES CON RESPETO.	Expresa sus opiniones y/o emociones, acorde a las reglas comunicacionales definidas en el ámbito laboral.
	SE EXPRESA CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	Entrega y solicita información en un lenguaje técnico, de forma clara y comprensible.
CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO- DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.	UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta para expresar y comprender mensajes en diferentes espacios laborales.
	CUIDA SU SALUD Y LA DE SUS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO.	Advierte a sus colegas de trabajo de posibles riesgos para la seguridad y salud, tomando la decisión de comunicar a superiores en caso de que sus colegas no tomen las medidas de seguridad necesarias.
	CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.	Identifica posibles riesgos para la seguridad, salud de las personas y/o incumplimientos de los protocolos, informando oportunamente a sus superiores.
	RESPETA EL MEDIOAMBIENTE Y CUMPLE CON LAS NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN SU ÁMBITO LABORAL.	Identifica posibles riesgos medioambientales (derrames, contaminación, incendios, etc.) informando oportunamente a sus superiores y tomando las acciones que estén en su ámbito de responsabilidad.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON SUS COMPROMISOS LABORALES EN TIEMPO Y FORMA.	Desarrolla las tareas que le han sido encomendadas en el día, de forma ordenada y cumpliendo con los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitado.
	MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	Comprende las normas generales de la organización y de su ámbito laboral, cumpliéndolas a cabalidad.
	TRABAJA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES.	Organiza su trabajo diario y herramientas a utilizar de acuerdo los objetivos a cumplir e instrucciones de superiores.
INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE- APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL.	Identifica nuevas formas de desempeñar su trabajo de forma más eficiente y efectiva, a partir de los nuevos conocimientos y habilidades adquiridas, validando con su jefatura implementarlo de forma permanente.
	MUESTRA MOTIVACIÓN POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.	Identifica sus necesidades de nuevos aprendizajes para el desempeño de sus funciones, solicitando a las personas responsables contar con opciones formativas.
	SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS.	Se adapta a las nuevas tecnologías, métodos y procedimientos de trabajo, informando oportunamente a sus jefaturas de posibles inconvenientes que pudiesen generarse en el proceso de cambio.
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.	Implementa acciones establecidas para la resolución de problemas, en el marco de las atribuciones de su cargo.
	RECONOCE LOS PROBLEMAS Y GENERA ACCIONES PARA EVITARLO.	Reconoce situaciones que pueden entenderse como problema dentro de su contexto laboral, entregando información oportuna a quienes pueden apoyar a resolverlo y/o tomando medidas dentro su ámbito de atribución.
TRABAJO EN EQUIPO- TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA RELACIONES DE COLABORACIÓN Y DE CONFIANZA.	Muestra interés en el bienestar de sus colegas, identificando si alguno requiere apoyo dentro del ámbito laboral.
	MUESTRA DISPOSICIÓN A TRABAJAR COLABORATIVAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS COMUNES.	Ofrece colaboración al equipo de trabajo, para cumplir con los objetivos comunes.
	MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.	Interactúa con las personas de su ámbito laboral, no anteponiendo su posición como correcta o verdadera.

CONOCIMIENTOS
Básicos

- COMPUTACIÓN Y SISTEMAS INFORMÁTICOS UTILIZADOS EN EL SECTOR.
- DESTREZA LÓGICO-MATEMÁTICA
- LECTOESCRITURA

Técnicos

- CONOCIMIENTO EN OPERACIONES UNITARIAS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE INTERPRETACIÓN DE PLANOS.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE MECÁNICA.
- CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL.
- CONOCIMIENTOS DE HIDRÁULICA.
- NORMATIVA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES APLICABLE A AGUAS SERVIDAS (DS-98 Y DS-04).
- PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: GAS CLORO, CAÍDAS A DISTINTOS NIVELES, INGRESO A ESPACIOS CONFINADOS,

CONOCIMIENTOS

Básicos

Técnicos

MANIPULACIÓN DE INSUMOS QUÍMICOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA, PROCESOS BIOLÓGICOS.
 - CONOCIMIENTOS EN PROCESOS Y EQUIPOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS.

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP
Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, BOTAS DE AGUA, GUANTES (CABRITILLA, NITRILO, PVC, QUIRÚRGICOS), CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA, MÁSCARA RESPIRATORIA, PROTECTOR AUDITIVO, TRAJE TYVEK (BUZO DESECHABLE) Y BLOQUEADOR SOLAR.

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

COMPUTADOR

SISTEMAS COMPUTACIONALES RELACIONADOS CON EL SECTOR.

GRUPOS ELECTRÓGENOS (GENERADORES DE ELECTRICIDAD)

EQUIPO PARA MEDIR CALIDAD DE AGUA (TURBIDÍMETRO, MEDIDOR DE PH, TERMÓMETRO, ESPECTROFOTÓMETRO, CLORÍMETRO, MEDIDOR DE OXÍGENO DISUELTOS, TESTIGO DE LODOS).

EQUIPOS DE CONTROL (BALANZA ANALÍTICA, TERMO-BALANZA, CONDUCTIVÍMETRO, MEDIDOR DE NIVEL, MEDIDOR DE PRESIÓN, TERMÓMETRO).

EQUIPOS DE LABORATORIO (BOMBA, PIPETA, PROBETA, ESTUFA, MEMBRANA).

EQUIPOS DE REGISTRO DE INFORMACIÓN (PLANILLAS, TABLET, CELULAR, NOTEBOOK)

MATERIAL Y REACTIVOS DE LABORATORIO

INSUMOS QUÍMICOS DE TRATAMIENTO

EQUIPO DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA

KIT DE CONTROL DE FUGA DE GAS CLORO

Nombre UCL: OPERAR SISTEMAS Y EQUIPOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS, DE ACUERDO A NORMATIVAS VIGENTES Y LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS

Código: U-3600-3132-013-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- MONITOREAR PARÁMETROS Y FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE TRATAMIENTO, INCLUIDAS LÍNEAS SECUNDARIAS (DE APLICAR), DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Las inspecciones de las etapas del proceso de tratamiento y líneas secundarias (de aplicar) son realizadas, de acuerdo a lineamientos operacionales y normativas vigentes.
2. Los parámetros de operación de los equipos de tratamiento y líneas secundarias (de aplicar) son verificados, de acuerdo a especificaciones técnicas y normativas vigentes.
3. Los parámetros de operación de los equipos son registrados, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
5. Los parámetros de operación de los equipos son reportados al supervisor, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas.

N/A

2.- VERIFICAR LOS SISTEMAS Y EQUIPOS DE TRATAMIENTO, DE ACUERDO A PAUTAS DE TRABAJO Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Los sistemas y equipos de tratamiento son examinados visualmente, de acuerdo a capacidad de diseño.
2. Los problemas e incidentes de operación en los sistemas y equipos de tratamiento son detectados (de aplicar), de acuerdo a lineamientos establecidos.
3. El diagnóstico preliminar de falla es elaborado, de acuerdo a pautas de trabajo establecidos.
4. El diagnóstico preliminar es registrado en el sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
5. El diagnóstico elaborado es reportado al Supervisor y Centro de Control, de acuerdo a formatos establecidos.

N/A

3.- REALIZAR EL MANTENIMIENTO MENOR DE LA PLANTA Y SU EQUIPAMIENTO, DE ACUERDO A CONDICIONES DE HIGIENE Y SEGURIDAD.

Criterios de desempeño

1. Las acciones de mejora son ejecutadas, de acuerdo procedimientos de operación y normativas vigentes.
2. La medición de parámetros operacionales para verificar las mejoras implementadas es efectuada, de acuerdo a normativas vigentes y lineamientos establecidos.
3. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
4. El reporte de mediciones y la finalización del trabajo es reportado al supervisor y centro de control, de acuerdo a lineamientos establecidos.
5. Las condiciones de limpieza de la planta y equipos son mantenidas, de acuerdo a condiciones de higiene y seguridad.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES, NO VERBALES, VISUALES Y/O ESCRITOS.	Comprende información técnica propia de su ámbito laboral.
	EXPRESA SUS OPINIONES Y EMOCIONES CON RESPETO.	Expresa sus opiniones y/o emociones, acorde a las reglas comunicacionales definidas en el ámbito laboral.
	SE EXPRESA CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	Entrega y solicita información en un lenguaje técnico, de forma clara y comprensible.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
	UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta para expresar y comprender mensajes en diferentes espacios laborales.
CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO- DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.	CUIDA SU SALUD Y LA DE SUS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO.	Advierte a sus colegas de trabajo de posibles riesgos para la seguridad y salud, tomando la decisión de comunicar a superiores en caso de que sus colegas no tomen las medidas de seguridad necesarias.
	CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.	Identifica posibles riesgos para la seguridad, salud de las personas y/o incumplimientos de los protocolos, informando oportunamente a sus superiores.
	RESPETA EL MEDIOAMBIENTE Y CUMPLE CON LAS NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN SU ÁMBITO LABORAL.	Identifica posibles riesgos medioambientales (derrames, contaminación, incendios, etc.) informando oportunamente a sus superiores y tomando las acciones que estén en su ámbito de responsabilidad.
EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON SUS COMPROMISOS LABORALES EN TIEMPO Y FORMA.	Desarrolla las tareas que le han sido encomendadas en el día, de forma ordenada y cumpliendo con los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitado.
	MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	Comprende las normas generales de la organización y de su ámbito laboral, cumpliéndolas a cabalidad.
	TRABAJA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES.	Organiza su trabajo diario y herramientas a utilizar de acuerdo los objetivos a cumplir e instrucciones de superiores.
INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE- APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL.	Identifica nuevas formas de desempeñar su trabajo de forma más eficiente y efectiva, a partir de los nuevos conocimientos y habilidades adquiridas, validando con su jefatura implementarlo de forma permanente.
	MUESTRA MOTIVACIÓN POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.	Identifica sus necesidades de nuevos aprendizajes para el desempeño de sus funciones, solicitando a las personas responsables contar con opciones formativas.
	SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS.	Se adapta a las nuevas tecnologías, métodos y procedimientos de trabajo, informando oportunamente a sus jefaturas de posibles inconvenientes que pudiesen generarse en el proceso de cambio.
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.	Implementa acciones establecidas para la resolución de problemas, en el marco de las atribuciones de su cargo.
	RECONOCE LOS PROBLEMAS Y GENERA ACCIONES PARA EVITARLO.	Reconoce situaciones que pueden entenderse como problema dentro de su contexto laboral, entregando información oportuna a quienes pueden apoyar a resolverlo y/o tomando medidas dentro su ámbito de atribución.
TRABAJO EN EQUIPO- TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA RELACIONES DE COLABORACIÓN Y DE CONFIANZA.	Muestra interés en el bienestar de sus colegas, identificando si alguno requiere apoyo dentro del ámbito laboral.
	MUESTRA DISPOSICIÓN A TRABAJAR COLABORATIVAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS COMUNES.	Ofrece colaboración al equipo de trabajo, para cumplir con los objetivos comunes.
	MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.	Interactúa con las personas de su ámbito laboral, no anteponiendo su posición como correcta o verdadera.

CONOCIMIENTOS
Básicos
Técnicos

COMPUTACIÓN Y SISTEMAS INFORMÁTICOS UTILIZADOS EN EL

CONOCIMIENTO EN OPERACIONES UNITARIAS.

CONOCIMIENTOS
Básicos
Técnicos

SECTOR. - DESTREZA LÓGICO-MATEMÁTICA - LECTOESCRITURA	- CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE INTERPRETACIÓN DE PLANOS. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE MECÁNICA. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL. - CONOCIMIENTOS DE HIDRÁULICA. - NORMATIVA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES APLICABLE A AGUAS SERVIDAS (DS-98 Y DS-04). - CONOCIMIENTOS EN PROCESOS Y EQUIPOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS. - PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: GAS CLORO, CAÍDAS A DISTINTOS NIVELES, INGRESO A ESPACIOS CONFINADOS, MANIPULACIÓN DE INSUMOS QUÍMICOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA, PROCESOS BIOLÓGICOS.
--	--

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP
Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, BOTAS DE AGUA, GUANTES (CABRITILLA, NITRILO, PVC, QUIRÚRGICOS), CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA, MÁSCARA RESPIRATORIA, PROTECTOR AUDITIVO, TRAJE TYVEK (BUZO DESECHABLE) Y BLOQUEADOR SOLAR.

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

COMPUTADOR

SISTEMAS COMPUTACIONALES RELACIONADOS CON EL SECTOR.

GRUPOS ELECTRÓGENOS (GENERADORES DE ELECTRICIDAD)

EQUIPO PARA MEDIR CALIDAD DE AGUA (TURBIDÍMETRO, MEDIDOR DE PH, TERMÓMETRO, ESPECTROFOTÓMETRO, CLORÍMETRO, MEDIDOR DE OXÍGENO DISUELTO, TESTIGO DE LODOS).

EQUIPOS DE CONTROL (BALANZA ANALÍTICA, TERMO-BALANZA, CONDUCTIVÍMETRO, MEDIDOR DE NIVEL, MEDIDOR DE PRESIÓN, TERMÓMETRO).

EQUIPOS DE LABORATORIO (BOMBA, PIPETA, PROBETA, ESTUFA, MEMBRANA).

EQUIPOS DE REGISTRO DE INFORMACIÓN (PLANILLAS, TABLET, CELULAR, NOTEBOOK)

MATERIAL Y REACTIVOS DE LABORATORIO

INSUMOS QUÍMICOS DE TRATAMIENTO

EQUIPO DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA

KIT DE CONTROL DE FUGA DE GAS CLORO

Nombre UCL: CONTROLAR LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA OPERACIÓN EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-3600-3132-014-V01

Código CIU: 3600

Código CIUO: 3132

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- RECEPCIONAR INSUMOS Y MATERIAL DE EQUIPAMIENTO DE LA PLANTA, DE ACUERDO A PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS APLICABLES VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. La documentación vinculada a los productos es chequeada, conforme procedimientos establecidos y normativas aplicables vigentes.
2. Las condiciones de los productos y su embalaje son inspeccionadas, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativas aplicables vigentes.
3. La información de los productos recibidos es registrada en el sistema informático, de acuerdo a procedimientos establecidos.
4. Las disconformidades en el proceso de recepción son informadas al encargado que corresponda, de acuerdo a procedimientos establecidos.

N/A

2.- GESTIONAR EL USO DE PRODUCTOS QUÍMICOS EN EL TRATAMIENTO, SEGÚN NORMATIVAS VIGENTES Y LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

Criterios de desempeño

1. La manipulación de productos químicos es controlada, de acuerdo a normativas vigentes.
2. El consumo e inventario de productos químicos es monitoreado, de acuerdo a pautas y periodicidad establecida.
3. El consumo e inventario de productos químicos es registrado, de acuerdo a formatos establecidos.
4. Los datos recabados son traspasados al sistema informático, de acuerdo a formatos establecidos.
5. Las necesidades de reposición de productos químicos son reportadas al encargado que corresponda, de acuerdo a monitoreo de consumos e inventario.

N/A

3.- GESTIONAR DESPACHO DE RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS, DE ACUERDO A PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. El proceso de descarga de subproductos es controlado, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas y normativas vigentes.
2. El cumplimiento de los procedimientos de manejo de residuos y subproductos es controlado, de acuerdo a tipología de residuos y normativas vigentes.
3. La documentación vinculada al despacho es preparada, conforme procedimientos establecidos y normativas vigentes.
4. La información de despacho es registrada, de acuerdo a formatos establecidos.

N/A

4.- ASEGURAR LAS CONDICIONES DE OPERACIÓN DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS, PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. El ingreso de personal externo a la planta de tratamiento es consignado, de acuerdo a procedimientos y formatos establecidos.
2. Las actividades que se desarrollan en la planta son supervisadas, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas y normativas vigentes.
3. El cumplimiento de los protocolos de seguridad del personal al interior de la planta es supervisado, de acuerdo a pautas de trabajo establecidas y normativas vigentes.
4. El desarrollo y finalización de las actividades en la planta de tratamiento es registrado, de acuerdo a procedimientos establecidos.
5. El desarrollo y finalización de las actividades en la planta de tratamiento es reportado al supervisor y centro de control, de acuerdo a lineamientos establecidos.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES, NO VERBALES, VISUALES Y/O ESCRITOS.	Comprende información técnica propia de su ámbito laboral.
	EXPRESA SUS OPINIONES Y EMOCIONES CON RESPETO.	Expresa sus opiniones y/o emociones, acorde a las reglas comunicacionales definidas en el ámbito laboral.
	SE EXPRESA CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	Entrega y solicita información en un lenguaje técnico, de forma clara y comprensible.
	UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPRESIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta para expresar y comprender mensajes en diferentes espacios laborales.
CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO- DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.	CUIDA SU SALUD Y LA DE SUS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO.	Advierte a sus colegas de trabajo de posibles riesgos para la seguridad y salud, tomando la decisión de comunicar a superiores en caso de que sus colegas no tomen las medidas de seguridad necesarias.
	CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.	Identifica posibles riesgos para la seguridad, salud de las personas y/o incumplimientos de los protocolos, informando oportunamente a sus superiores.
	RESPETA EL MEDIOAMBIENTE Y CUMPLE CON LAS NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN SU ÁMBITO LABORAL.	Identifica posibles riesgos medioambientales (derrames, contaminación, incendios, etc.) informando oportunamente a sus superiores y tomando las acciones que estén en su ámbito de responsabilidad.
EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON SUS COMPROMISOS LABORALES EN TIEMPO Y FORMA.	Desarrolla las tareas que le han sido encomendadas en el día, de forma ordenada y cumpliendo con los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitado.
	MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	Comprende las normas generales de la organización y de su ámbito laboral, cumpliéndolas a cabalidad.
	TRABAJA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES.	Organiza su trabajo diario y herramientas a utilizar de acuerdo los objetivos a cumplir e instrucciones de superiores.
INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE- APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL.	Identifica nuevas formas de desempeñar su trabajo de forma más eficiente y efectiva, a partir de los nuevos conocimientos y habilidades adquiridas, validando con su jefatura implementarlo de forma permanente.
	MUESTRA MOTIVACIÓN POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.	Identifica sus necesidades de nuevos aprendizajes para el desempeño de sus funciones, solicitando a las personas responsables contar con opciones formativas.
	SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS.	Se adapta a las nuevas tecnologías, métodos y procedimientos de trabajo, informando oportunamente a sus jefaturas de posibles inconvenientes que pudiesen generarse en el proceso de cambio.
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.	Implementa acciones establecidas para la resolución de problemas, en el marco de las atribuciones de su cargo.
	RECONOCE LOS PROBLEMAS Y GENERA ACCIONES PARA EVITARLO.	Reconoce situaciones que pueden entenderse como problema dentro de su contexto laboral, entregando información oportuna a quienes pueden apoyar a resolverlo y/o tomando medidas dentro su ámbito de atribución.
TRABAJO EN EQUIPO- TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.	GENERA RELACIONES DE COLABORACIÓN Y DE CONFIANZA.	Muestra interés en el bienestar de sus colegas, identificando si alguno requiere apoyo dentro del ámbito laboral.
	MUESTRA DISPOSICIÓN A TRABAJAR COLABORATIVAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS COMUNES.	Ofrece colaboración al equipo de trabajo, para cumplir con los objetivos comunes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
	MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.	Interactúa con las personas de su ámbito laboral, no anteponiendo su posición como correcta o verdadera.

CONOCIMIENTOS

Básicos	Técnicos
<ul style="list-style-type: none"> - COMPUTACIÓN Y SISTEMAS INFORMÁTICOS UTILIZADOS EN EL SECTOR. - DESTREZA LÓGICO-MATEMÁTICA - LECTOESCRITURA 	<ul style="list-style-type: none"> - CONOCIMIENTO EN OPERACIONES UNITARIAS. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE INTERPRETACIÓN DE PLANOS. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE MECÁNICA. - CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA E INSTRUMENTACIÓN Y CONTROL. - CONOCIMIENTOS DE HIDRÁULICA. - NORMATIVA CHILENA E INSTRUCCIONES DE LOS ORGANISMOS REGULADORES APLICABLE A AGUAS SERVIDAS (DS-98 Y DS-04). - PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICABLES: GAS CLORO, CAÍDAS A DISTINTOS NIVELES, INGRESO A ESPACIOS CONFINADOS, MANIPULACIÓN DE INSUMOS QUÍMICOS, TRABAJO EN ALTURA FÍSICA, PROCESOS BIOLÓGICOS. - CONOCIMIENTOS EN PROCESOS Y EQUIPOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS.

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP
Descripción

ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE INCLUYEN: CASCO, GORRO LEGIONARIO, LENTES, ZAPATOS DE SEGURIDAD, BOTAS DE AGUA, GUANTES (CABRITILLA, NITRILO, PVC, QUIRÚRGICOS), CHAQUETA REFLECTANTE, ROPA MANGA LARGA, MÁSCARA RESPIRATORIA, PROTECTOR AUDITIVO, TRAJE TYVEK (BUZO DESECHABLE) Y BLOQUEADOR SOLAR.

ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN QUE INCLUYEN RADIO Y/O TELÉFONO CELULAR

COMPUTADOR.

SISTEMAS COMPUTACIONALES RELACIONADOS CON EL SECTOR.

GRUPOS ELECTRÓGENOS (GENERADORES DE ELECTRICIDAD)

EQUIPO PARA MEDIR CALIDAD DE AGUA (TURBIDÍMETRO, MEDIDOR DE PH, TERMÓMETRO, ESPECTROFOTÓMETRO, CLORÍMETRO, MEDIDOR DE OXÍGENO DISUELTUO, TESTIGO DE LODOS).

EQUIPOS DE CONTROL (BALANZA ANALÍTICA, TERMO-BALANZA, CONDUCTIVÍMETRO, MEDIDOR DE NIVEL, MEDIDOR DE PRESIÓN, TERMÓMETRO).

EQUIPOS DE LABORATORIO (BOMBA, PIPETA, PROBETA, ESTUFA, MEMBRANA).

EQUIPOS DE REGISTRO DE INFORMACIÓN (PLANILLAS, TABLET, CELULAR, NOTEBOOK)

MATERIAL Y REACTIVOS DE LABORATORIO

INSUMOS QUÍMICOS DE TRATAMIENTO

EQUIPO DE RESPIRACIÓN AUTÓNOMA

KIT DE CONTROL DE FUGA DE GAS CLORO