

PERFIL COMPETENCIA MONITOR(A) DE HOSPEDERÍA

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL MONITOR(A) DE HOSPEDERÍA

Nombre Perfil: MONITOR(A) DE HOSPEDERÍA

Código: P-8790-3412-001-V01

Modalidad de evaluación: Parcial

Nivel cualificación: 2

Fecha vigencia: 31/12/2029

Estado Actual: Vigente

Propósito principal de la ocupación

REALIZAR PROCESOS DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN ACTIVIDADES DE HOSPEDERÍAS, BASADOS EN EL ENFOQUE DE DERECHOS, PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Ámbito ocupacional

PERFIL RELEVANTE PARA AQUELLAS PERSONAS QUE DESARROLLAN SUS FUNCIONES EN ESPACIOS DE ALOJAMIENTO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE, TAMBIÉN LLAMADOS HOSPEDERÍAS, EN DONDE SE LES OFRECEN EN FORMA TEMPORAL SERVICIOS BÁSICOS, DE ALIMENTACIÓN, DE ALOJAMIENTO Y DE ORIENTACIÓN. REALIZAN LABORES DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO, COMO TAMBIÉN DE PROMOCIÓN DE CONDUCTAS PARA LA SUPERACIÓN DE LA SITUACIÓN DE CALLE, RESGUARDANDO LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE CADA USUARIO(A), BAJO LOS REQUERIMIENTOS PROTOCOLARES Y DE NORMATIVAS VIGENTES.

DESARROLLA SU ACTIVIDAD EN DIVERSOS HORARIOS, YA SEA EN TURNOS DIURNOS O NOCTURNOS, EN LOS QUE SE PUEDEN CONTEMPLAR LOS SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS.

SE DESEMPEÑA CON RELATIVA AUTONOMÍA EN ACTIVIDADES Y FUNCIONES ESPECIALIZADAS EN DIVERSOS CONTEXTOS, BAJO LOS REQUERIMIENTOS QUE LE SON ENCOMENDADOS POR LA PERSONA A CARGO DE LA HOSPEDERÍA. TOMA DECISIONES EN ACTIVIDADES PROPIAS DE SU LABOR Y EN AQUELLAS QUE INCIDEN EN EL QUEHACER DE OTROS EN CONTEXTOS CONOCIDOS.

TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN ACTIVIDADES Y FUNCIONES COORDINÁNDOSE CON EL EQUIPO DE TRABAJO DEL DISPOSITIVO.

SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
SERVICIOS DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL	SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL	SERVICIOS

UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-8790-3412-001-V01	COORDINAR CICLO DE ESTADÍA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN HOSPEDERÍAS, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-8790-3412-002-V01	ORGANIZAR FUNCIONAMIENTO DE HOSPEDERÍA, DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVAS VIGENTES
U-8790-3412-003-V01	PROMOVER ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO AL USUARIO(A), BASADO EN EL ENFOQUE DE DERECHOS Y NORMATIVAS VIGENTES

LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA

Nombre UCL: COORDINAR CICLO DE ESTADÍA DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN HOSPEDERÍAS, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-8790-3412-001-V01

Código CIU: 8790

Código CIUO: 3412

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE
Actividad clave

1.- RECIBIR A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Las personas en situación de calle son acogidas, desde el enfoque de derechos y protocolos de la hospedería
2. La pertinencia de admisibilidad de usuario(as) es verificada, de acuerdo con protocolos y normativas vigentes.
3. Los(as) usuarios(as) en situación de calle son orientados, según necesidades de derivación y enfoque de derechos.
4. Las redes de apoyo y alternativas disponibles de servicios sociales son informadas a usuarios(as) en situación de calle, de acuerdo con protocolos de ingreso y normativas vigentes.

N/A

2.- INCORPORAR USUARIOS(AS) AL SISTEMA DE HOSPEDERÍA, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. La información de identificación de usuarios(as) es registrada según protocolos de ingresos y normativa vigente
2. Las características y reglamentos internos de la hospedería son informadas a usuarios(as), de acuerdo con protocolos y normativas vigentes.
3. La bienvenida de usuarios(as) es realizada, de acuerdo con protocolo de ingreso y normativas vigentes.

N/A

3.- REALIZAR PROCESO DE EGRESO DE USUARIOS(AS) DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Los egresos de usuarios(as) son determinados, de acuerdo con protocolos y normativas vigentes.
2. Los plazos de alojamiento de usuario(as) son comunicados, de acuerdo con diagnóstico definido y normativas vigentes
3. El proceso de egreso es informado a usuarios(as), de acuerdo con protocolos y normativa vigente.
4. El cumplimiento de pautas de reglamento interno es supervisado, de acuerdo con protocolos y normativas vigentes.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS. SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	
EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL. MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.	

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
	TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS.	
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS. BUSCA Y SELECCIONA INFORMACIÓN PERTINENTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS.	Implementa acciones establecidas para la resolución de problemas, en el marco de las atribuciones de su cargo.

CONOCIMIENTOS

Básicos	Técnicos
- LECTURA Y ESCRITURA.	<ul style="list-style-type: none"> - CONOCIMIENTOS SOBRE DIFERENTES CENTROS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES. - CONOCIMIENTOS SOBRE LAS PRINCIPALES FUNCIONES DEL TRABAJO EN HOSPEDERÍAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE. - CONOCIMIENTOS SOBRE REGISTROS: FICHAS DE IDENTIFICACIÓN, IMPORTANCIA DE LOS REGISTROS Y SU ADMINISTRACIÓN PERMANENTE, EL USO DE CUADERNOS, LIBROS, COMPUTADOR, INFORMES. TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN DIRECTA Y DE REGISTRO. - NOCIONES BÁSICAS: DERECHOS HUMANOS Y VULNERACIÓN DE DERECHOS, DE AUTONOMÍA, DEPENDENCIA E INDEPENDENCIA. - PRINCIPALES ASPECTOS REFERIDOS A LA TÉCNICA DE REDUCCIÓN DE DAÑO. - PRINCIPALES ASPECTOS VINCULADOS CON CAMBIOS CONDUCTUALES EN TEMÁTICAS DE ADICCIONES. - PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE SERVICIOS, DISPOSITIVOS Y PRESTACIONES QUE BRINDA EL PLAN DE INVIERNO O LA OFERTAR REGULAR. - CONOCIMIENTOS DE SISTEMAS DE REGISTRO O SISTEMA DE INFORMACIÓN. ORIENTACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. ORIENTACIONES SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN SOCIAL. - CONOCIMIENTOS SOBRE BUEN TRATO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS. - CONOCIMIENTOS SOBRE EL MANUAL DE ORIENTACIONES TÉCNICAS: SECCIÓN HOSPEDERÍAS. - CONOCIMIENTOS SOBRE PRINCIPALES PROTOCOLOS DE INGRESO, DE CONVIVENCIA, DE SALUD Y DE SITUACIÓN DE EMERGENCIA O CRISIS, APLICADOS AL TRABAJO EN HOSPEDERÍAS CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE. - DERECHOS Y DEBERES LABORALES. - LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO EN CONTEXTOS DE PROTECCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD. - NOCIONES GENERALES SOBRE LOS CONCEPTOS: PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE, MIGRACIÓN, INTERCULTURALIDAD, Y GÉNERO. - ORIENTACIONES GENERALES PARA REALIZAR ENTREVISTAS MOTIVACIONALES (ASPECTOS DE DIAGNÓSTICOS INICIALES). - PRINCIPALES ASPECTOS REFERIDOS AL TRATO CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD MENTAL.

CONOCIMIENTOS

Básicos

Técnicos

- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ESCUCHA ACTIVA.
 CONCEPTOS GENERALES SOBRE CONTENCIÓN EMOCIONAL.

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP

Descripción

MANUAL DE ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PROTOCOLOS O PROCEDIMIENTOS DE HOSPEDERÍAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.

FORMULARIOS Y FICHAS DE INGRESO.

LIBRO O CUADERNO DE NOVEDADES.

SOFTWARE O REGISTROS PARA GESTIÓN DE USUARIOS(AS).

COMPUTADOR DE ESCRITORIO O PORTÁTIL (CON SUS REQUERIMIENTOS BÁSICOS).

ARTÍCULOS DE OFICINA TALES COMO LÁPIZ PASTA, REGLA, CUADERNO, DESTACADOR, CARPETAS, SIN PERJUICIO DE OTROS NECESARIOS.

Nombre UCL: ORGANIZAR FUNCIONAMIENTO DE HOSPEDERÍA, DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-8790-3412-002-V01

Código CIU: 8790

Código CIUO: 3412

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- VERIFICAR CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DE LA HOSPEDERÍA, DE ACUERDO CON ESTÁNDARES ESTABLECIDOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. El funcionamiento de la hospedería es verificado, de acuerdo con estándares establecidos y normativas vigentes.
2. El inventario de bodega y artículos de aseo son resguardados, según estándares establecidos en la hospedería y normativas vigentes.
3. Las condiciones físicas de habitaciones y espacios comunes son revisadas, según estándares definidos y normativas vigentes.
4. El orden y limpieza de los espacios de pernoctación y convivencia son verificados, de acuerdo con estándares establecidos por la hospedería y normativa vigente.

N/A

2.- DISTRIBUIR RECURSOS E INSUMOS DE LA HOSPEDERÍA, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Criterios de desempeño

1. Las prestaciones de hospedería son asignadas a usuarios(as), de acuerdo con protocolo de acogida inicial y normativa vigente.
2. Los insumos de cuidado personal y espacios de pernoctación son asignados, de acuerdo con protocolo establecido en la hospedería y normativas vigentes.
3. El inventario de bodega y donaciones es clasificado, de acuerdo con procedimientos establecidos en la hospedería.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS.	
	SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS	
	UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	
EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL.	
	MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.	
	TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS.	
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.	Implementa acciones establecidas para la resolución de problemas, en el marco de las atribuciones de su cargo.
	BUSCA Y SELECCIONA INFORMACIÓN PERTINENTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.	
	IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS.	

CONOCIMIENTOS
Básicos

- LECTURA Y ESCRITURA.

Técnicos

- ASPECTOS GENERALES SOBRE ÉTICA APLICADA DEL(LA) MONITOR(A) DE HOSPEDERÍA.
- CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE AUTOCUIDADO. LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO EN CONTEXTOS DE PROTECCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.
- CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE CAMBIOS CONDUCTUALES Y EMOCIONALES SIGNIFICATIVOS EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE. TÉCNICAS BÁSICAS DE OBSERVACIÓN Y EVALUACIÓN CONDUCTUAL SITUACIONAL.
- CONOCIMIENTOS SOBRE BUEN TRATO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS.
- CONOCIMIENTOS SOBRE DIFERENTES CENTROS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES.
- CONOCIMIENTOS SOBRE EL MANUAL DE ORIENTACIONES TÉCNICAS: SECCIÓN HOSPEDERÍAS.
- CONOCIMIENTOS SOBRE PRINCIPALES PROTOCOLOS DE INGRESO, DE CONVIVENCIA, DE SALUD Y DE SITUACIÓN DE EMERGENCIA O CRISIS, APLICADOS AL TRABAJO EN HOSPEDERÍAS CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.
- DERECHOS Y DEBERES LABORALES.
- INFORMACIÓN SOBRE DESARROLLO DE HÁBITOS DE HIGIENE, SALUD Y AUTOCUIDADO.
- NOCIONES BÁSICAS SOBRE DERECHOS HUMANOS Y VULNERACIÓN DE DERECHOS, DE AUTONOMÍA, DEPENDENCIA E INDEPENDENCIA.
- ORIENTACIONES GENERALES PARA REALIZAR ENTREVISTAS MOTIVACIONALES (ASPECTOS DE DIAGNÓSTICOS INICIALES).
- PRINCIPALES ASPECTOS REFERIDOS A LA TÉCNICA DE REDUCCIÓN DE DAÑO.
- PRINCIPALES ASPECTOS REFERIDOS AL TRATO CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD MENTAL.
- PRINCIPALES ASPECTOS VINCULADOS CON CAMBIOS CONDUCTUALES EN TEMÁTICAS DE ADICCIONES.
- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE SERVICIOS, DISPOSITIVOS Y PRESTACIONES TERRITORIALES ORIENTADOS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.
- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ESCUCHA ACTIVA. CONCEPTOS GENERALES SOBRE CONTENCIÓN EMOCIONAL.
- NOCIONES GENERALES SOBRE LOS CONCEPTOS: PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE, MIGRACIÓN, INTERCULTURALIDAD, Y GÉNERO.

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP**Descripción**

MANUAL DE ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PROTOCOLOS O PROCEDIMIENTOS DE HOSPEDERÍAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.

FORMULARIOS Y FICHAS DE INGRESO.

LIBRO O CUADERNO DE NOVEDADES.

SOFTWARE O REGISTROS PARA GESTIÓN DE USUARIOS(AS).

COMPUTADOR DE ESCRITORIO O PORTÁTIL (CON SUS REQUERIMIENTOS BÁSICOS)

ARTÍCULOS DE OFICINA TALES COMO LÁPIZ PASTA, REGLA, CUADERNO, DESTACADOR, CARPETAS, SIN PERJUICIO DE OTROS NECESARIOS.

Nombre UCL: PROMOVER ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO AL USUARIO(A), BASADO EN EL ENFOQUE DE DERECHOS Y NORMATIVAS VIGENTES

Código: U-8790-3412-003-V01

Código CIU: 8790

Código CIUO: 3412

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- DESARROLLAR ACCIONES QUE PROMUEVAN LA AUTONOMÍA, DIGNIDAD Y RESPETO ENTRE USUARIOS(AS), BASADO EN EL ENFOQUE DE DERECHOS Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Las acciones de promoción de la autonomía personal y social son realizadas, de acuerdo con necesidades y requerimientos de usuarios(as) y procedimientos de la hospedería.
2. Las actividades de fomento de rutinas diarias y el desarrollo de las relaciones sociales son ejecutadas, de acuerdo con necesidades y requerimientos de usuarios(as) y procedimientos de la hospedería.
3. Las acciones de fortalecimiento de la comunicación e interacción social son desarrolladas, de acuerdo normativa vigente y basadas en el enfoque de derecho.

N/A

2.- REALIZAR ACTIVIDADES INFORMATIVAS, FORMATIVAS Y RECREATIVAS, DE ACUERDO CON NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE USUARIOS(AS), PROCEDIMIENTOS DE LA HOSPEDERÍA Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Las asambleas e instancias de decisión grupal son promovidas, de acuerdo con requerimiento de usuarios(as), procedimientos de la hospedería y normativas vigentes.
2. Las actividades recreativas y formativas de usuarios(as) son organizadas, de acuerdo con procedimientos de la hospedería y normativas vigentes.
3. La participación es motivada, de acuerdo con necesidades de usuarios(as), procedimientos de la hospedería y normativas vigentes.
4. El acompañamiento de apoyos externos de voluntariado y prácticas laborales es realizado de acuerdo con procedimientos de la hospedería.

N/A

3.- APOYAR EN PROCESOS DE CONTENCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS, DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS DE LA HOSPEDERÍA Y NORMATIVAS VIGENTES.

Criterios de desempeño

1. Las conductas de riesgos de usuarios(as) son abordadas, de acuerdo con procedimiento establecido en la hospedería y normativas vigentes.
2. Las situaciones de crisis son abordadas, de acuerdo con protocolo definido en la hospedería y normativas vigentes.
3. Los(as) usuarios(as) en situaciones de emergencias son contenidos(as), de acuerdo con procedimiento establecido en la hospedería y normativas vigentes.

N/A

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.	EXPRESA SUS PENSAMIENTOS, OPINIONES Y SENTIMIENTOS CON RESPETOS. SE EXPRESA VERBALMENTE CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS	
	UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	<p>INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAMIENTO CONTINUO EN EL ÁMBITO PERSONAL Y PROFESIONAL.</p> <p>MUESTRA INTERÉS POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.</p> <p>TOMA LA INICIATIVA Y PROPONE IDEAS INNOVADORAS O NUEVAS FORMAS DE HACER LAS COSAS.</p>	
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	<p>IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.</p> <p>BUSCA Y SELECCIONA INFORMACIÓN PERTINENTE PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.</p> <p>IDENTIFICA LA PRESENCIA DE PROBLEMAS Y SUS POSIBLES CAUSAS.</p>	<p>Implementa acciones establecidas para la resolución de problemas, en el marco de las atribuciones de su cargo.</p>

CONOCIMIENTOS
Básicos

- LECTURA Y ESCRITURA.

Técnicos

- ASPECTOS GENERALES SOBRE ÉTICA APLICADA DEL(LA) MONITOR(A) DE HOSPEDERÍA.
- CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE AUTOCUIDADO. LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO EN CONTEXTOS DE PROTECCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD: LA CARGA LABORAL, LOS PROBLEMAS MÁS COMUNES, EMOCIONES VINCULADAS, PRINCIPALES ALTERACIONES AFECTIVAS, ALTERNATIVAS DE AYUDA.
- CONOCIMIENTOS GENERALES SOBRE CAMBIOS CONDUCTUALES Y EMOCIONALES SIGNIFICATIVOS EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE. TÉCNICAS BÁSICAS DE OBSERVACIÓN Y EVALUACIÓN CONDUCTUAL SITUACIONAL.
- CONOCIMIENTOS SOBRE BUEN TRATO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS.
- CONOCIMIENTOS SOBRE DIFERENTES CENTROS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y SOCIALES.
- CONOCIMIENTOS SOBRE EL MANUAL DE ORIENTACIONES TÉCNICAS: SECCIÓN HOSPEDERÍAS.
- CONOCIMIENTOS SOBRE PRINCIPALES PROTOCOLOS DE INGRESO, DE CONVIVENCIA, DE SALUD Y DE SITUACIÓN DE EMERGENCIA O CRISIS, APLICADOS AL TRABAJO EN HOSPEDERÍAS CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.
- INFORMACIÓN SOBRE DESARROLLO DE HÁBITOS DE HIGIENE, SALUD Y AUTOCUIDADO.
- NOCIONES BÁSICAS SOBRE DERECHOS HUMANOS Y VULNERACIÓN DE DERECHOS, DE AUTONOMÍA, DEPENDENCIA E INDEPENDENCIA.
-

CONOCIMIENTOS
Básicos
Técnicos

ORIENTACIONES GENERALES PARA REALIZAR ENTREVISTAS MOTIVACIONALES (ASPECTOS DE DIAGNÓSTICOS INICIALES).

-

PRINCIPALES ASPECTOS REFERIDOS A LA TÉCNICA DE REDUCCIÓN DE DAÑO.

-

PRINCIPALES ASPECTOS REFERIDOS AL TRATO CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD MENTAL.

-

PRINCIPALES ASPECTOS VINCULADOS CON CAMBIOS CONDUCTUALES EN TEMÁTICAS DE ADICCIONES.

-

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE SERVICIOS, DISPOSITIVOS Y PRESTACIONES QUE BRINDA EL PLAN DE INVIERNO O LA OFERTAR REGULAR.

-

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ESCUCHA ACTIVA. CONCEPTOS GENERALES SOBRE CONTENCIÓN EMOCIONAL. DERECHOS Y DEBERES LABORALES.

-

NOCIONES GENERALES SOBRE LOS CONCEPTOS: PERSONA EN SITUACIÓN DE CALLE, MIGRACIÓN, INTERCULTURALIDAD, Y GÉNERO.

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP
Descripción

MANUAL DE ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PROTOCOLOS O PROCEDIMIENTOS DE HOSPEDERÍAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.

FORMULARIOS Y FICHAS DE INGRESO.

LIBRO O CUADERNO DE NOVEDADES.

SOFTWARE O REGISTROS PARA GESTIÓN DE USUARIOS(AS).

COMPUTADOR DE ESCRITORIO O PORTÁTIL (CON SUS REQUERIMIENTOS BÁSICOS).

ARTÍCULOS DE OFICINA TALES COMO LÁPIZ PASTA, REGLA, CUADERNO, DESTACADOR, CARPETAS, SIN PERJUICIO DE OTROS NECESARIOS.